

**Проект Гибкой работы (FlexWork Blueprint) No. 006  
(Версия v.01 - 05/09/01)**

**Основание женского предприятия с помощью методов гибкой работы**

**Совмещение профессиональной деятельности с семейными обязательствами**

Это одна из глав из серии "проектов", разработанных для иллюстрации моделей гибкой работы. Эти модели предназначены для использования бизнес-советниками в качестве ресурса для поддержки МСП, которые изучают гибкую работу для применения в своем бизнесе, или тех МСП, развитие бизнеса которых может быть успешным при рассмотрении гибкой работы.

Подготовлено для FlexWork компанией Interaction Design Ltd, UK. <http://www.i-d.co.uk>  
Дополнительные сведения о проекте FlexWork - на сайте <http://www.flexwork.eu.com>

## Основание женского предприятия с помощью методов гибкой работы

Совмещение профессиональной деятельности с семейными обязательствами

### 1. Общее представление

Этот проект описывает случай, когда женщина-предприниматель учреждает свою собственную фирму с помощью методов гибкой работы с целью убедиться, что она может совмещать свою профессиональную жизнь с семейными обязательствами. Особенности нескольких идентичных индивидуальных случаев собраны вместе, чтобы сформировать общее представление, которое вмещает в себя широкий круг вопросов в иллюстративных целях. Все имена и географические названия изменены.

### 2. Обоснование и вовлеченные стороны

Этот Проект выявляет, как гибкая работа с минимальным риском/инвестициями может содействовать постепенному росту начинающей компании. Проект пригоден как для женщин, возвращающихся к работе и желающих совмещать карьеру с материнством (работая на кого-то или для себя), так и для тех, кто хочет основать свое маленькое дело. Практика гибкой работы предлагает некоторые преимущества работающим матерям (или другим лицам, у которых обязательства по уходу):

- Гибкие часы могут уменьшить необходимость в уходе за детьми, когда они в школе;
- Может быть предоставлено свободное от работы время для участия в школьных мероприятиях; рабочие часы можно отработать позднее;
- О результатах судят по выполненной работе, а не по времени, проведенном в офисе; устанавливаются сроки работы, не фиксируются часы, проведенные за работой.

Использование гибкой работы имеет для начинающей компании следующие выгоды:

- Для начинающей компании требуется минимум инвестиций в вопросах оборудования, персонала и рабочей площади;
- Использование технологий может уменьшить необходимость в личных встречах и таким образом увеличить продуктивность, уменьшив время на переезды и расходы;
- Размер предприятия может быть урегулирован для соответствия рыночным требованиям; накладные расходы могут быть легко сокращены в период финансовых трудностей.

### 3. Описание использования гибкой работы

#### 3.1 История

Элен Прентис несколько лет работала в качестве художника-графика в одной компании, которая производила брошюры, буклеты и другие предметы искусства для некоторых крупных компаний. Через год после того, как у нее родился ребенок, она вернулась к полноценной работе. Она также пригласила няню, которая ухаживала за дочерью весь рабочий день. Когда через год она забеременела во второй раз, она положила на весы

5 сентября 2001 года

реальные потребности работы на полной ставке и всю прелесть общения со своей дочкой, и решила взять перерыв в своей карьере, пока дети не подрастут. Когда ее второй ребенок - сын, почти достиг школьного возраста, она начала думать о возвращении к работе. Она сделала запросы своему бывшему работодателю и некоторым подобным компаниям. Однако никто ей не смог предложить ничего, кроме постоянной работы на полной ставке - с 9:00 утра до 5:30 вечера каждый рабочий день. Элен решила, что подобные условия слишком стрессовые и что они ограничат время, которое она может проводить со своими детьми. Ей бы пришлось нанять человека, присматривающего за детьми, который должен был бы уводить детей в школу и забирать их оттуда каждый день. По мнению Элен, ее дети были еще слишком маленькими, чтобы приспособиться к таким условиям.

Вместо этого она начала думать о работе в качестве свободного работника на дому. Вместе с мужем они установили в доме мультимедийный ПК с подключением к интернету, и таким образом она была в курсе технологических разработок и обновлений программного обеспечения, которое она использовала. Хотя она не занималась коммерческой работой дома, но, стараясь не потерять свои способности, она создавала постеры, приглашительные карточки и билеты для мероприятий в детском садике. Тем не менее, она не работала уже шесть лет и ей не хватало уверенности в своих способностях для достижения успеха. После обсуждения некоторых вопросов с мужем она решила посещать курсы в местном колледже и в центре по бизнес-консультациям, в то время как ее сын находился в детском садике.

В течение следующего года она приняла участие в большом количестве обучающих курсов. Первым был начальный интернет-курс, который должен был помочь ей ознакомиться с самыми последними технологиями. Она также прошла курс Desktop Publishing, который, по ее мнению, должен был способствовать расширению круга услуг, которые Элен могла предложить клиентам. Кроме этого, она посещала проводимые местным центром бизнес-консультаций семинары на темы по основанию фирм, подготовки бизнес-плана, финансирования маленьких фирм и маркетинга. После этого периода образования и обучения она почувствовала себя намного увереннее в своих способностях начать свой бизнес.

Она разработала бизнес-план и встретила со своим банковским менеджером, чтобы обсудить пакет финансирования новой инициативы. Элен поняла, что вначале ей не придется вкладывать много средств. В ее распоряжении уже была большая часть необходимого оборудования, а также рабочая площадь. Ей нужно было потратить немного денег на разные предметы потребления, на рекламу и стимулирование своего бизнеса.

Как только ее младший ребенок пошел в школу, она начала работать в качестве Prentice Graphics. Она создала свое собственное лого и буклеты и карточки о своих услугах.

### **3.2 Поощрение и предлагаемые услуги**

Элен решила предлагать широкий круг услуг, чтобы она смогла получать крупные и мелкие заказы. В число услуг входили дизайн CV, бизнес-карт, печатных бланков, буклетов и меню для заполнения брошюр и соответствующей литературы. Она начала рекламировать свой бизнес, оставляя свои визитные карточки, извещая друзей и знакомых и раздавая буклеты среди мелких местных фирм. Она размещала рекламу в местных журналах и собиралась также разместить рекламу в местной газете, как только у нее появится некоторое количество заказов.

### **3.3 Подготовка домашнего офиса**

В распоряжении Элен был мультимедийный ПК с подключением к интернету. У нее был большой набор пакетов программного обеспечения, которые были предназначены для создания продуктов (Adobe Photoshop, Microsoft Word, Microsoft Excel, Adobe Illustrator, Quark Express) и для облегчения общения (Internet Explorer, Outlook Express). У нее также был достаточно качественный лазерный принтер и сканнер. Для общения с клиентами у нее был телефон с автоответчиком, а также мобильный телефон, по которому она могла с ними общаться, находясь в движении. Через пару месяцев после начала работы она решила провести вторую телефонную линию, предназначенную для делового общения и доступа к интернету и электронной почте.

Компьютерное оборудование уже было размещено в столовой (комната, которая использовалась главным образом по выходным, так как семья в течение недели ела на кухне). Элен решила оставить оборудование там же. Она купила маленький шкаф для хранения документов и стеллаж для материалов, необходимых для текущей работы. Она почувствовала, что очень важно убирать деловые бумаги в конце дня, чтобы дети не имели доступа к ее рабочим материалам.

Элен изучила несколько компаний по распечатке и обнаружила, что одна из них желает с ней работать. Будучи маленькой независимой фирмой, она хотела заниматься мелкими заказами и могла справиться с работой в течение 24 часов. Элен решила, что с точки зрения расходов было эффективнее установить отношения с такой компанией, чем пользоваться услугами разных компаний.

### **3.4 Работа на дому**

Каждое утро в 9:15 Элен начинала работать после того как отводила детей в школу. Ее рабочий день начинался с получения посланий (по телефону и эл. почте), которые приходили днем раньше. Затем она делала необходимые телефонные звонки и назначала встречи, планируя поездки и исследовательские мероприятия. Остальное время она работала над заказами и пыталась заполучить как можно больше работы. Пару часов в неделю она уделяла административным вопросам, таким как финансы, фактуры, оплачивание векселей, рассылка расценок и т.д. Каждый день Элен заканчивала работу в 15:00 часов - ко времени, когда должна была забирать детей. В течение дня она делала перерыв на ланч минут на 45-60 и пару раз делала 10-минутные передышки.

Осознавая важность перерывов, Элен, тем не менее, поняла, что если она начинала заниматься домашними делами, то очень долгое время проводила "вне офиса". Элен решила, что всеми домашними делами она будет заниматься вне рабочего времени.

Через пару месяцев Элен осознала, что самая трудная часть работы в одиночку - это удержание ровного рабочего процесса. Она осознала, что иногда она завалена срочными заказами, а иногда у нее нет под рукой текущей работы. Она решила тратить некоторое время в неделю на стимулирование своего дела и попытки получить новые заказы, и реалистично планировать работу, не давая скорых обещаний клиентам о сроках выполнения работы. Она надеялась, что эти шаги более равномерно распределят ее работу.

Через шесть месяцев Элен начала замечать прогресс. Она выполнила несколько проектов разных объемов, и все ее клиенты были удовлетворены ее работой. В ее заказы входили

небольшая работа для ее бывшей компании, дизайн канцелярских товаров для двух маленьких компаний и дизайн большого количества постеров для местной благотворительной организации. Иногда у нее возникали проблемы с получением своих денег в установленный ею же 14-дневный срок. Обычно она повторно посылала фактуру и звонила, и это оказывалось достаточным для исправления ситуации.

Возникали еще две другие проблемы. Первое: она находила работу в одиночку изолирующей и иногда тосковала по компании и добродушной атмосфере в офисе. Второе: ей начала казаться ограниченной площадь своей столовой; когда у нее было много заказов, ей было трудно убирать комнату в конце дня и она начинала нервничать. Кроме этого, она начала ощущать себя "домашней затворницей". Она решила узнать, есть ли на месте группы общения для людей, работающих дома. К счастью, ее центр по бизнес-консультациям ежемесячно проводил встречи для женщин, которые управляли своим собственным бизнесом. Элен решила встречаться с ними для установления возможных источников общения.

Другая ее проблема требовала более радикального решения, и после согласования с семьей она решила превратить семейный гараж в офис. Было решено, что с помощью минимальных инвестиций гараж можно превратить в подходящий по размерам офис, который можно будет снова легко преобразовать в гараж, если они решат переехать. Элен наняла самостоятельного строителя, который должен был осуществить эти изменения. Он проделал все необходимые структурные изменения, установил стеллаж и обеспечил всеми удобствами для перемещения оборудования. Элен помогала ему с настилкой полов и декорациями. Через месяц работа была завершена, и у Элен был новый офис. Ей нравилось, что он находился отдельно от дома; она выходила через парадную дверь, и ей казалось, что она "идет на работу".

### **3.5 Развитие бизнеса**

Через год Элен решила, что пришла пора для дальнейшего развития своего бизнеса. Она интересовалась возможностями использования онлайн взаимодействия по многим вопросам своего бизнеса. Она решила попробовать несколько вариантов:

- разработать свой собственный веб-сайт для стимулирования своего дела и предоставления шанса потенциальным клиентам связываться с ней через электронную почту;
- напрямую посылать файлы клиентам (например, фирме по канцелярским товарам) или посылать файлы на распечатку;
- исследовать возможность предоставления услуг графического искусства для веб-дизайна; некоторое количество клиентов просило ее создать графики для своих сайтов, и таким образом Элен нашла еще один потенциальный рынок для своей работы.

Элен использовала эл почту и интернет в течение нескольких лет и была уверена в своей способности взаимодействовать с клиентами электронным путем. Она осознала, что, работая таким образом, можно сократить необходимость в личных встречах и сэкономить время на поездки в офисы своих клиентов. Ей очень понравилась возможность подобного нововведения; - поездки являлись одной из самых стрессовых сторон ее работы, так как она все время беспокоилась, что не сможет вовремя забрать детей из школы. Тем не менее, она также осознавала, что это может еще больше сократить "человеческое общение" и стать причиной чувства еще большей изолированности. Она решила, что ей придется просматривать свою почту чаще - возможно, 2-3 раза в день. Со временем она обнаружила,

что использование эл. почты, поддерживающей диалоги между Элен и клиентами, помогло ей почувствовать себя больше вовлеченной в команду и уменьшило чувство одиночества.

Она подписалась еще на один курс, на этот раз - по веб-дизайну. Она надеялась, что это курс поможет ей создать свой веб-сайт, ознакомит ее с последними программами и поможет ей определить, какие форматы более всего подходят к веб-графике. Она посещала курсы раз в неделю утром в течение двенадцати недель. Несмотря на ограничения во времени, Элен считала курс стоящим. Он оправдал ее ожидания и придал ей большую уверенность в работе с новыми технологиями. Посещая курсы, она поняла, что нуждается в большем использовании Интернета и что ее нынешний контракт с интернет-провайдером более не соответствует требованиям ее работы. Как и многие домашние пользователи, она подписала контракт о пользовании не в часы пик за фиксированную месячную плату. Теперь же ей нужно было чаще пользоваться интернетом в самые занятые рабочие часы. После некоторых поисков она нашла альтернативный пакет, позволяющий пользоваться интернетом в любое время за сумму, не намного превышающую прежнюю.

В течение курса Элен исследовала варианты электронной посылки работы своим клиентам и типографиям. Она поняла, что ее типографщикам понравилось то, что она посылает файлы в качестве прикреплений к эл. почте. Они использовали те же пакеты и, следовательно, не испытывали проблем в толковании ее инструкций. Некоторые клиенты были рады получать электронные версии ее работы, в особенности для одобрения перед распечаткой. Вновь пересылка файлов оказалась удовлетворительной. Элен поняла, что электронная пересылка материалов принесла реальное улучшение в эффективности работы, так как отпала необходимость в поездках, на которые уходило очень много времени.

Еще одной положительной стороной курса являлось то, что Элен встречалась с разными людьми, у ряда которых уже был свой бизнес, а другие хотели его основать. Элен хотела установить контакт с женщинами, которые находились в сходной ситуации с ней и работали в качестве свободных работников.

Через восемнадцать месяцев в работе Элен возникла критическая ситуация, когда у нее оказалось намного больше работы, чем она могла справиться. Она надеялась, что ситуация разрешится сама по себе благодаря спадам в графике работ клиентов, однако этого не произошло. Она решила, что может действовать по двум путям: она могла отказаться от работы и тем самым потерять клиентов или же получить помощь с целью завершения работы. Она решила, что второй вариант предпочтительнее, так как не хотела рисковать и ставить под угрозу свой рабочий процесс. Она думала над тем, чтобы пригласить кого-то и предложить ему работу по контракту на зафиксированное время или принять кого-то на работу. Она выбирала, какой контракт будет самым честным, и сделала несколько расчетов. Элен решила, что сможет удержать 10% суммы, предоставленной для ведения дел с контрактами, связи с заказчиками и проверки продукта перед отправлением. Так как у нее были контакты благодаря курсам в колледже, она решила сперва испробовать этот вариант. К ее счастью, одна из женщин, Иан, которая жила достаточно близко к ней, была бы рада приняться за работу. Она главным образом работала в качестве свободного работника и работала с перерывами, в зависимости от того, когда у нее появлялась работа. Она обычно работала по фиксированному контракту и уже платила свои собственные налоги и делала взносы в Госстрахование как лицо, обслуживающее свое собственное предприятие. У Иан было трое детей, и все они ходили в школу, так что они с Элен находились в очень похожих ситуациях.

Элен приготовила подробный план и встретила с Иан. Они обсудили идеи и согласовали график работы. Проект касался обновления лого и печатных бланков для местной фирмы. Фирме также была нужна графика для своего нового веб-сайта. Ожидалось, что проект будет завершен в двухмесячный период. Элен несколько неуютно чувствовала себя из-за того, что ей придется "поручить" работу другому человеку; прежде она одна несла ответственность за всю работу. Тем не менее, она установила регулярный контакт с Иан по телефону и электронной почте. Каждые две недели Иан посылала файлы с результатами своей работы, и Элен могла следить за тем, как выполняется работа, и взаимодействовать с клиентами. Работа шла хорошо, однако появилась одна маленькая заминка, когда заболел один из детей Иан и работа "споткнулась" на пару дней, однако в целом Элен понравился этот эксперимент. Клиенты были довольны результатами, а Элен несколько отошла от рабочей нагрузки. Использование свободного работника означало, что Элен не несет ответственности за поиск дальнейшей работы для Иан и после работы над нынешним проектом их бы больше ничего не связывало. Элен решила, что она еще раз прибегнет к этому эксперименту, если понадобится.

В течение следующего года она все больше пользовалась услугами свободных работников. Она разработала "партнерское соглашение", наметив общие черты и условия, и использовала его всегда, когда имела дело с новым свободным работником. Она обнаружила, что почти всегда работает с женщинами, у которых есть дети, которые находились в похожей с ней ситуации. Она поняла, что ей удастся хорошо работать с другими женщинами и что они могут справляться с условиями гибкой работой. Они также согласовали рабочую культуру, согласно которой никто не боялся упоминать о семейных проблемах, таких, как болезнь детей, школьные каникулы и т.д.

Элен была довольна тем, как был организован ее бизнес. Через свой сетевой подход она была в состоянии братья за разные, более крупные проекты, по сравнению с теми, над которыми она работала в одиночку. Постепенно убеждаясь в надежности своих "компаньонов", она выявляла другие их навыки, которые можно было использовать и таким образом расширить круг выполняемых проектов. На некоторое время Элен была рада оставаться в своем офисе в гараже; она не хотела расширяться до работы в полный рабочий день. Тем не менее, она не исключала возможности использования офиса в качестве "центра телеработы", чтобы ближе работать со своими партнерами.

### **3.6 Совмещение работы с личной жизнью**

Поработав год, Элен решила оценить, насколько удачно она смогла совместить свою работу дома с семейными обязанностями и создать баланс между работой и личной жизнью. В целом она чувствовала, что ее работа очень хорошо совмещалась с ее обязанностями по уходу за детьми. Она контролировала ситуацию и могла справляться с работой в сроки. Она обнаружила, что в период школьных каникул она должна была быть очень организованной, чтобы обеспечить посещение детьми разных мероприятий или чтобы разделить уход за детьми с другими матерями, находящимися в похожем с ней положении. У нее было выгодное соглашение с одной подругой о том, что утром она будет присматривать за всеми детьми, а днем они поменяются ролями. Единственной проблемой было то, что детям иногда надоедало все время быть в одной и той же компании. Во время каникул Элен пыталась организовать свою работу утром, чтобы днем заниматься детьми. Она также определила и сроки своего "отпуска". Она решила взять отпуск на шесть недель и старалась

придерживаться этих сроков. Иногда в течение этих периодов она получала послания просто для того, чтобы быть в курсе кризисных ситуаций.

Единственной проблемой, с которой ей пришлось бороться, были непредвиденные проблемы с детьми, напр., болезни или мероприятия в школе, о которых ее извещали очень поздно. Она поняла, что в таких ситуациях очень трудно что-нибудь предпринять, в частности, когда у нее уже были запланированные встречи, и просила мужа взять часть работы на себя.

В целом Элен было трудно отключаться от работы, но тем не менее, она понимала, что если будет четко придерживаться графика и правильно распределять время, то сможет удачно избежать стрессовых ситуаций. Она также поняла, что ей легче отключаться по причине того, что офис находится в гараже, и меньше искушения работать вечером или тогда, когда рядом дети.

Элен почувствовала, что семья поддерживает ее. Они серьезно воспринимали работу и не ожидали, что Элен каждый день может идти за покупками. Элен также поняла, что муж должен больше разделять с ней домашние заботы, и она использовала как можно более возможностей для покупок через интернет. Когда было очень много работы, Элен приглашала уборщицу, чтобы насколько возможно уменьшить домашнюю работу.

Элен была рада тому, что не является главным кормильцем семьи. Она знала, что ее бизнес не такой уж большой, чтобы претендовать на такую роль. Она была рада, что зарабатывает немного денег, однако не зависит полностью от этого заработка, что стало бы причиной для более стрессовых ситуаций и потребовало бы больше рабочих часов. Она осознавала, что доходы мужа обеспечивают стабильность, так что она могла работать и заниматься детьми. Ей не хотелось работать полный день, пока дети не станут независимыми.

#### 4. Технологические примечания

Необходимые технологии, используемые начинающей компанией, минимальны и легко доступны для людей, которые работают с дома. В этом случае Элен уже имела в распоряжении мощный ПК с соответствующим программным обеспечением. Чтобы не отставать от новых разработок в программном обеспечении и предлагаемых услугах, Элен подписалась на ежемесячный журнал "ПК". Ей нужно было взаимодействовать электронным образом с другими и следовательно, она нуждалась в совместимом программном обеспечении.

**Электронная почта:** использовалась для общения с партнерами и клиентами. Легко доступные пакеты программного обеспечения электронной почты имели все необходимые компоненты для этого.

**Пересылка файлов:** использовалась для пересылки файлов типографам, для показа предварительных версий клиентам и связи с партнерами. Это было возможным благодаря прикреплениям к эл. почте. Большинство программного обеспечения эл. почты поддерживает эту функцию, хотя пользователи должны иметь совместимое программное обеспечение для доступа к коллективным файлам.

**Телефонирование:** для бизнес-пользования была проведена дополнительная телефонная линия. Было неэффективным с точки зрения цены усовершенствовать линию с помощью соединения ISDN, так как использование не было столь высоким.

**Интернет:** интернет исследовался для изучения, в качестве средства для дизайна и маркетингового инструмента с помощью вебсайта, рекламирующего услуги Элен. Провайдер интернета Элен предложил недорогое интернет-подключение в любое время по разумной ежемесячной плате.

**Мобильные коммуникации:** ограничивались мобильным телефоном, который использовался для связи с клиентами во время движения и при непредвиденных ситуациях.

## 5. Вопросы, связанные со структурой и процессом бизнеса

Использование описанного подхода позволяет апробировать бизнес-идеи с минимальным риском и инвестициями. Он также помогает объединять работу с семейной жизнью. Подход позволяет предпринимателю хорошо контролировать себя. У предпринимателя появляется возможность пристраиваться к школьным часам, определять собственные рабочие графики с клиентами; и тем не менее, это требует дисциплины, удобного распределения времени, установления приоритетов и т.д.

Еще одной потенциальной проблемой является распределение времени между выполнением задач и поиском новых заказов. Эти два действия должны проводиться параллельно, чтобы обеспечить устойчивый рабочий процесс.

Когда, расширяя бизнес, приглашаются к работе партнеры, стратегия "контрактов на фиксированное время" уменьшает риск. Предприниматель не обязан находить дальнейшую работу для партнера, и он не обязан использовать того же человека, если подготовленный им продукт был неудовлетворительным или его опыт не сработал в другом отношении. Подход рассредоточенной командной работы, когда каждый партнер работает в своем собственном доме и общается через электронную почту, телефон и коллективные файлы, несет в себе минимум риска и обеспечивает гибкость в принятии проектов разной величины, которые требуют разных навыков.

## 6. Совет по развертыванию

Учреждая фирму, **работайте постепенно**, чтобы свести к минимуму расходы и уменьшить риск. Так как бизнес связан с движением денежной наличности, требуются более скромные обороты и условия. Работая дома или в движении, можно сэкономить на помещении.

**Технология:** используйте уже существующие технологии, когда это возможно. В наши дни большинство пакетов программного обеспечения имеет богатые возможности, так что всегда исследуйте, что у вас есть под рукой, прежде чем делать инвестиции. Испробуйте существующее оборудование, чтобы выявить его недостатки и узнать то, что вам нужно. Не покупайте оборудование с большим количеством функций, которые вы в дальнейшем не будете использовать.

**Обучение и работа в сети:** используйте возможности обучения и работу в сети; это может помочь вам не отставать от новых разработок, обнаруживать рынки и партнеров. Они также являются хорошим средством для уменьшения изоляции. Многие местные колледжи предлагают курсы, а бизнес-агентства предлагают много семинаров, рабочих встреч и сетевых совещаний.

**Шкалы времени:** всегда будьте реалистичными, планируя работу; учитывайте школьные каникулы, возможные болезни и т.д. Если вы работаете один, всегда учитывайте, что может быть спад из-за непредвиденных ситуаций.

**Домашний офис:** при работе дома очень важно иметь отдельную рабочую площадь. Отдельная площадь помогает вам провести разделительную линию между работой и семейной жизнью и гарантирует, что члены семьи не смогут вмешиваться в вашу работу.

**Поиск недорогих услуг:** всегда исследуйте недорогие предложения и пакеты от общественных и коммуникационных компаний, чтобы найти то, что вам подходит.

**Коммуникации:** постарайтесь достичь баланса между коммуникацией с клиентами и партнерами. Общение все больше и больше может осуществляться электронным путем; тем не менее, личные встречи должны иногда проводиться, особенно на начальной стадии. Личные встречи занимают больше всего времени, однако они значительно уменьшают изоляцию и позже облегчают электронное общение.

**Развитие бизнеса:** если вам нужно расширяться, делайте это медленно и сравнивайте, какой вариант для вас лучше: принятие на работу людей или работа с "компаньонами" или свободными работниками по контрактам на фиксированное время. Иметь платежную ведомость для работников означает нести большую ответственность в плане обеспечения этих людей работой, в то время как со свободными работниками таких вопросов не возникает. В то же время, постоянные работники более надежны и верны для компании.

## 7. Случаи, имеющие отношения

Вебсайт <http://www.flexwork.eu.com> включает в себя много ситуаций, технических указаний и консультативные документы. Многие из них относятся к темам настоящего проекта. Пункты заинтересованности включают в себя:

### Региональные случаи:

Nor.pdf - Создание работы и предприятий - телеработники, центры телеработы и МСП  
DTI.pdf - Экономия транспорта, времени и энергии. Работа дома в определенные дни недели.  
Scot.pdf - Возможности для работы и инициативы; применение знаний и центры вызовов.  
Aragon.pdf - Сеть, взаимодействие и коммуникации - телеработа и центры  
Longford.pdf - Вхождение в ИКТ; обучение и стимулирование региональной телеработы

### Технологические случаи:

c1 – система разделения рабочего места BSCW  
c13 – Информация о продукте виртуального предприятия  
c16 – Мультимедиа для мелких компаний (программное обеспечение коллективного пользования)  
c17 – Предоставление МСП широких полос (широкополосной связи - **broadband**) (программное обеспечение коллективного пользования)  
c24 - Инструменты для распределенного издания (программное обеспечение коллективного пользования)  
c26 - Производство распределенных систем программного обеспечения

## 8. Источники информации

На вебсайте <http://www.flexwork.eu.com> можно найти ссылки ко многим он-лайн источникам, многие из которых имеют отношение к этому проекту. Доступны следующие источники:

<http://www.flexwork.eu.com/> - общие источники о гибкой работе

<http://www.gilgordon.com> - общие источники о гибкой работе

<http://www.eto.org.uk> - общие источники о гибкой работе

<http://www.flexibility.co.uk> - общие источники о гибкой работе

<http://www.telecommute.org> - общие источники о гибкой работе

<http://www.tca.org.uk> - ассоциация телекоттеджей и телецентров

<http://www.regen.net> - региональное партнерство по регенерации