

Berlitz GlobalNET



1. Opis firmy

Berlitz GlobalNET jest podmiotem zależnym od firmy Berlitz International, będącej największą na świecie firmą lokalizacyjną, posiadającą 23 biura w 20 krajach. Głównymi celami jej działalności są:

- tłumaczenia dokumentacji,
- zarządzanie wielojęzyczną zawartością internetową,
- lokalizacja oprogramowania,
- testowanie i inżynieria oprogramowania,
- ocena jakości językowej,
- lokalizacja materiałów multimedialnych i internetowych,
- zarządzanie językowymi aspektami globalnego kreowania marki,
- ocena kulturowa – kompleksowe usługi językowe i doradztwo kulturowe w celu usprawnienia działań biznesowych swoich klientów,
- konsulting globalizacyjny,
- tłumaczenia online – www.berlitzit.com,
- tłumaczenia ustne.

Głównym atutem działalności Berlitz GlobalNet jest **własna metodyka zarządzania projektami** opracowana na podstawie 20 letnich doświadczeń i 6 tys. obsłużonych klientów. Umożliwia to zakończenie projektu w przyznanym czasie, zgodnie z zaplanowanym budżetem i z najwyższą jakością. Skuteczne zarządzanie projektami jest więc kluczem do osiągnięcia ostatecznego celu i zostaje osiągnięte przez wykorzystanie odpowiednich technologii telekomunikacyjnych i teleinformatycznych i współpracujących w danym projekcie ludzi. W celu umożliwienia klientom śledzenie projektów na każdym etapie ich realizacji, Berlitz GlobalNET **opracował system wspomagający w trybie online**. Całą odpowiedzialność za terminowe wykonanie projektów ponoszą kierownicy projektów, którzy odpowiedzialni są za:

- planowanie,
- tworzenie harmonogramów projektów,
- zarządzanie plikami,
- kontrolę ich wersji,
- uzgadnianie weryfikacji przez klienta,
- kontrolę jakości,
- sporządzanie raportów o stanie projektu,
- zarządzanie budżetem projektu.

Podstawę działania firmy Berlitz GlobalNET stanowi **metodyka planowania Balanced Scorecard®**, która pomaga tworzyć efektywne procedury planowania, dające w wyniku dobre i mierzalne zmiany. Metodyka Balanced Scorecard® jest używana przez większość dużych firm na świecie.

1.1 Informacje o firmie

Nazwa	Berlitz International Sp. z o.o.		
Adres	ul. Lipińska 4, 01-833 Warszawa		
Numer telefonu	+48 (22) 8659910	Numer faksu	+48 (22) 8659930
Email	info@berlitzglobalnet.pl	Strona WWW	www.berlitzglobalnet.pl
Liczba zatrudnianych pracowników (ogółem: umowa o pracę, umowa zlecenie)	92 etatowych + do 15 na umowy o dzieło = 107 osób		
Liczba telepracowników zatrudnionych na zasadach telepracy (ogółem: umowa o pracę, umowa zlecenie)	10 etatowych + do 15 na umowy o dzieło = 25 osób		
Rozmieszczenie telepracowników (nowe województwa)	Mazowieckie, Zachodniopomorskie, Warmińsko Mazurskie		
Obszar działalności firmy (np. finanse, bankowość, Internet, telekomunikacja, informatyka, media, informacja, itp.)	Informatyka, Telekomunikacja, Informacja		
Przynależność do stowarzyszeń (np. Stowarzyszenie Pracodawców Prywatnych, Izba Handlowa, Polska Izba Informatyki i Telekomunikacji, itp.)	-		

2. Zagadnienia dotyczące pojęcia telepracy

W niniejszym punkcie zamieszczone zostały spostrzeżenia małych i średnich przedsiębiorstw dotyczące telepracy i zagadnień związanych z tą tematyką, począwszy od samej definicji a kończywszy na korzyściach i barierach wynikających z implementacji elastycznego sposobu zatrudnienia.

3.1 Pojęcie telepracy i elastycznego systemu zatrudniania

Telepraca określona przez Berlitz GlobalNet ma miejsce wówczas, gdy część pracowników wykonuje pracę w domu, zachowując jednocześnie bezpośredni kontakt z biurem i swoim pracodawcą.

3.2 Wykorzystywany typ telepracy

W analizowanej firmie jako telepracownicy zatrudnione są następujące osoby:

- tłumacze (w pełnym zakresie, na umowy o dzieło)
- redaktorzy (etatowo i na umowę o dzieło)
- kierownicy projektów (etatowo, w ograniczonym zakresie – 2 dni w tygodniu)

- inżynierowie (etatowo, w ograniczonym zakresie – 2 dni w tygodniu).

3.3 Sposób zarządzania informacją

Stosowany przez Berlitz GlobalNET system zarządzania informacją opiera się na wykorzystaniu poczty elektronicznej e-mail oraz systemu zlecania i rozliczania zadań za pomocą modułu Project Central programu MS Project.

3.4 Korzyści wynikające z zastosowania telepracy

Zastosowanie telepracy jako jednego ze sposobów realizacji elastycznego systemu zatrudniania daje według Berlitz GlobalNET następujące korzyści:

- oszczędności na wynajmowaniu biura,
- większe zadowolenie z pracy,
- elastyczne gospodarowanie czasem.

3.5 Bariery wdrażania elastycznego systemu zatrudnienia:

Według Berlitz GlobalNET do najważniejszych barier zastosowania telepracy na rynku polskim należy zaliczyć:

- słaba infrastruktura komunikacyjna,
- Internet nie wszędzie dostępny,
- zbyt wysokie ceny usług telekomunikacyjnych,
- na części obszarów brak usług typu: przekierowania, poczta głosowa itp.

3.6 Pomoc ze strony ITTI

Firma Berlitz GlobalNET wyraziła zainteresowanie uczestnictwem jako ekspert w warsztatach – grupach roboczych, realizowanych przez ITTI w ramach projektu FlexWork. Główna pomoc ukierunkowana powinna być na zagadnienia związane z doradztwem w zakresie przepisów i organizacji pracy telepracowników.

4. Technologie wykorzystywane w ramach telepracy (FlexibleWorking)

W poniższej tabeli przedstawione zostały technologie telekomunikacyjne i teleinformatyczne z jakich korzystają telepracownicy w ramach wykonywanej tele-pracy w firmie Berlitz GlobalNET.

	Korzystamy	Zamierzamy korzystać	Słyszeliśmy
SPOSÓB DOSTĘPU DO INTERNETU			
Modem	Tak		
Technologia ISDN	Tak		
Technologia ADSL	Tak		
Telewizja kablowa CaTV	Tak		
LMDS			Tak
Wireless LAN			Tak
SPOSÓB KOMUNIKACJI			
Telefonia stacjonarna i faks	Tak		
Telefonia komórkowa	Tak		
Telekonferencje		Tak	
E-mail	Tak		
USŁUGI KOMUNIKACYJNE			
Sieć LAN	Tak		
Dostawcy ASP (Application Service Providers), np. Hosting WWW			Tak
Wirtualne sieci Prywatne – VPN	Tak		
Linie dzierżawione – Leased Line	Tak		
OPROGRAMOWANIE			
Edytory tekstu	Tak		
Arkusze kalkulacyjne	Tak		
Programy wizualizacyjne	Tak		
Programy pocztowe	Tak		
Programy zarządzania informacją	Tak		
Programy zarządzania pracownikami	Tak		
Programy finansowe i cash flow	Tak		
Zabezpieczenie sieci	Tak		